



INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2023

Bogotá, 12 de abril de 2023

Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Gerente General

Asunto: Informe de Gestión I trimestre 2023

Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
 - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
 - 2.1. Modelo Vivienda 14
 - 2.2. Modelo Vivienda 8
 - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
 - 2.4. Leasing Habitacional
 - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

Introducción

Para el año 2023 se estableció un plan de trabajo para promocionar con los miembros de la Policía Nacional, los diferentes modelos de solución de vivienda o líneas de crédito, los cuales pueden hacer uso para acceder a su vivienda propia, focalizado principalmente en los Modelos Vivienda 14 y Vivienda 8, logrando así focalizar estrategias de comunicación, asesorías y despliegue a unidades de policía con mayor cantidad de afiliados pendientes por solucionar vivienda.

Actividades realizadas:

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		I TRIMESTRE AÑO 2023
1	ATENCION TELEFONICA	8.569
2	ATENCION PERSONALIZADA	11.276
3	OTROS CANALES	41.709
TOTAL GENERAL		61.554

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN COLOMBIA



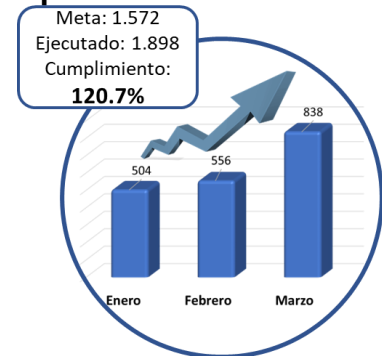
El personal adscrito a la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor, en la ejecución del plan de trabajo se implementaron diferentes estrategias de acercamiento con los afiliados que se encuentran alejados del punto de atención, para la orientación y asesoría sobre la solución de vivienda con Caja Honor, obteniendo como resultado la atención personalizada de 11.276 afiliados, así como la atención a través de diferentes canales de comunicación como telefónica con 8.569 llamadas y correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales se efectuaron 41.709 acciones.

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 I TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	504	556	838
META CAJA HONOR	476	533	563
%CUMPLIMIENTO	106%	104%	149%

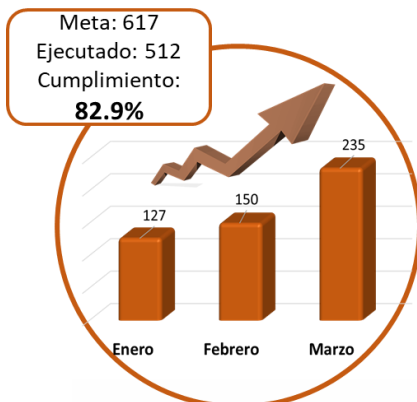
Cumplimiento I trimestre 2023



El primer trimestre tuvo un incremento paulatino en los afiliados que solucionaron vivienda pasando de 504 en enero a 556 en febrero y 838 en marzo, logrando de esta manera un cumplimiento del 120.7% con relación a la meta establecida, teniendo en cuenta que se había programado una meta de 1.572 y se lograron 1.898 es decir 326 soluciones más.

Si se analiza las cifras obtenidas de 1.898 con relación a la meta anual para la vigencia 2023 de 6.835, se logra evidenciar que se tiene un avance en el cumplimiento del 27.7%, evidenciando el impacto positivo que ha tenido el despliegue de las actividades propuestas.

2.2 Modelo Vivienda 8



Cumplimiento I trimestre 2023

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 I TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	127	150	235
META CAJA HONOR	174	217	226
%CUMPLIMIENTO	72.9%	69.1%	103.9%

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



El modelo de solución de vivienda anticipada para este trimestre logro un cumplimiento del 82.9%, teniendo en cuenta que se programaron que 617 afiliados de la Policía Nacional realizaran el modelo de vivienda 8 y se lograron ejecutar 512, es decir 105 menos, aunque se presentó un incremento mes a mes, se debe continuar con el despliegue para lograr el cumplimiento de la meta.

El avance obtenido en este trimestre respecto a la meta anual es de un 20.1%, ya que se tiene proyectado 2.537 soluciones de vivienda.

2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

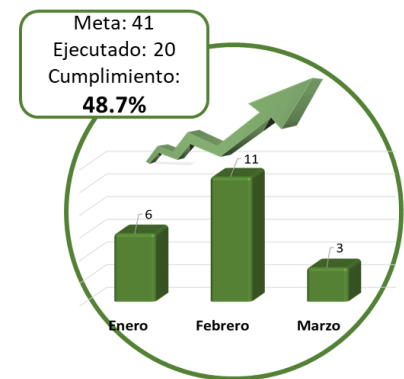
TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES I TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	0	OFICIALES	0
META CAJA HONOR	44	SUBOFICIALES	24
%CUMPLIMIENTO	0%	TOTAL	24

Este modelo de solución de vivienda en este I trimestre no refleja un avance con respecto a la meta del 2023, de 44 beneficiarios en la Convocatoria No. 27, teniendo en cuenta que no se han evaluado las postulaciones gestionadas a nivel nacional.

2.4 Líneas de Crédito

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL DE CREDITOS EFECTIVOS I TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	6	13	1
META CAJA HONOR	8	15	18
%CUMPLIMIENTO	75%	86.6%	5.5%

Cumplimiento I trimestre 2023



En lo que respecta a las líneas de créditos para este trimestre a la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor se le estableció un meta de 41 preaprobados efectivos, logrando que 20 fueran efectivos, logrando un cumplimiento del 48.7%, representado a 21 preaprobados menos.

Actividades realizadas

- De acuerdo al Plan Anual para el cumplimiento de metas, se focalizó al plan de comunicación interno y externo, donde se concentró la

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



promoción y divulgación de los diferentes modelos de solución de vivienda.

- Envío de comunicado oficial a los comandantes de Departamentos de Policía y Metropolitanas donde se informe cuáles son los policiales adscritos a esas unidades que están pendientes y proyectados a reclamar subsidio.
- Coordinación con la Oficina de Telemática que se le envíe correos masivos a los afiliados que están pendientes (5 de cada mes) y proyectados (10 de cada mes), así como los que cumplieron requisitos para vivienda 8 e información sobre las líneas de crédito. 4
- Articulación con la subgerencia de Vivienda para que desde la cuota 165 se informe cada 15 días a través de correos masivos y/o mensajes de texto a los afiliados proyectados para el subsidio, con el fin de motivar a realizar el trámite de solución de vivienda.
- Se continua con el envío de correos electrónico y/o mensajes de texto para los afiliados que cumplieron con los requisitos para realizar solución de vivienda anticipada para promoción el acceso a vivienda propia.
- Envío de correo electrónico mensual a los afiliados que realizaron primer pago y está pendiente la radicación para el desembolso de subsidio.
- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.
- Segmentación de la población de acuerdo al cumplimiento de requisitos por modelos para hacer reuniones diferenciales y envío de correos electrónicos donde se explique el procedimiento

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA EN EL I TRIMESTRE 2023

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES IV TRIMESTRE 2022				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
79	3.187	8.024	2.640	192

Atentamente,

Coronel **LURANGEL FRANCO RODRIGUEZ**
Jefe Oficina de Enlace de la Policía Nacional ante Caja Honor

Firma

Elaboró: SI. YEIMY LILIANA GOMEZ

Profesión: Orientadora Oficina Enlace

Dependencia: OEPOL

Firma

Revisó: MY. ANDRES LEANDRO CARDENAS RIAÑO

Cargo: Jefe Oficina de Enlace Policía

Dependencia OEPOL

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE CALIDAD MILITAR